2. MELLÉKLET – KELLÉKSZAVATOSSÁGI TERMÉKSZAVATOSSÁGI ÉS JÓTÁLLÁSI MINTATÁJÉKOZTATÓ

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. mellékletéhez igazodó tájékoztatás a webáruházban vásárolt árukhoz. A jogokat az adott ügyletre irányadó Ptk., a 373/2021. Korm. rendelet és a 151/2003. Korm. rendelet szerint kell alkalmazni.

Kellékszavatosság

Milyen esetben és kivel szemben érvényesíthet igényt?

Schnell Zsolt egyéni vállalkozó hibás teljesítése esetén Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesíthet kellékszavatossági igényt.

Milyen jogok illetik meg?

Elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel jár. A jogszabályban meghatározott esetekben – így ha a kijavítás vagy csere elmarad vagy azt megtagadják, ismételt hiba jelentkezik, a hiba súlyos, illetve az észszerű időn belüli, jelentős érdeksérelem nélküli teljesítés nem várható – arányos árleszállítást kérhet vagy megszüntetheti a szerződést. Jelentéktelen hiba miatt megszüntetésnek nincs helye. Fogyasztói áruadásvételnél a hibát a Szolgáltató költségére maga nem javíthatja ki és mással sem javíttathatja ki. Választott jogáról másikra áttérhet; az áttérés költségét viseli, kivéve, ha az indokolt volt vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Milyen határidők és bizonyítási szabályok alkalmazandók?

A hibát felfedezése után késedelem nélkül közölje; a két hónapon belüli közlés késedelem nélkülinek minősül. Új áru fogyasztói adásvételénél az igény főszabály szerint a teljesítéstől számított két év alatt évül el. A teljesítéstől számított egy éven belül felismert hibáról vélelmezni kell, hogy már a teljesítéskor fennállt, kivéve, ha ez az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Igazolnia kell a Szolgáltatótól történt vásárlást. Egy év után főszabály szerint Ön bizonyítja, hogy a hiba már a teljesítéskor fennállt.

Termékszavatosság

Mikor és kivel szemben érvényesíthető?

Ingó termék hibája esetén a termék előállítójával vagy forgalmazójával, együttesen a gyártóval szemben érvényesíthető. Kijavítás vagy csere kérhető. A termék akkor hibás, ha a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek nem felel meg vagy a gyártói leírásban szereplő tulajdonságokkal nem rendelkezik.

Milyen határidő és bizonyítás irányadó?

A gyártó általi forgalomba hozataltól számított két éven belül érvényesíthető; e határidő jogvesztő. Ön bizonyítja a termékhiba fennállását a gyártó általi forgalomba hozatalkor. A gyártó mentesül, ha bizonyítja, hogy nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy forgalmazta a terméket, a hiba a tudomány és technika állása szerint akkor nem volt felismerhető, vagy jogszabály, illetve kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. Egy ok bizonyítása elegendő. A fogyasztó ugyanazon hiba miatt a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a javítással érintett részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Milyen esetben és kivel szemben élhet jótállással?

Hibás teljesítés esetén jogszabály vagy jótállást keletkeztető jognyilatkozat alapján. A kötelező jótállás a jogszabályban meghatározott új tartós fogyasztási cikkekre terjed ki; a kötelezettség a Szolgáltatót terheli. Az önkéntes vállalásra az adott jótállási nyilatkozat irányadó.

Milyen jogok és határidők alkalmazandók?
A kötelező jótállás időtartama 10 000–250 000 Ft eladási árnál két év, 250 000 Ft felett három év. A kijavítás, csere, árleszállítás és szerződésmegszüntetés a jogszabály feltételei szerint igényelhető. A rendeltetésszerű használatot akadályozó hiba miatt három munkanapon belül bejelentett csereigénynél a csere határideje nyolc nap, és aránytalan többletköltségre nem lehet hivatkozni; csere hiányában a vételárat haladéktalanul vissza kell téríteni. A rendeletben meghatározott esetekben javíthatatlanságnál, három javítás utáni újabb meghibásodásnál és a 30 napon túl elhúzódó javításnál külön csere- vagy visszatérítési jog illeti meg, a törvényi kivételekkel.
Mikor mentesül a Szolgáltató?
Ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállás a jogszabályon alapuló szavatossági jogokat nem szünteti meg. Igényét a Szolgáltató fent megadott elérhetőségein jelentheti be; a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlen kijavítási igény is bejelenthető. A fogyasztó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha ugyanazon hiba miatt egy igényt már sikeresen érvényesített, ugyanazt a teljesítést más jogi alapon ismételten nem követelheti.